

## ALGEMEEN

1. Iedere bestelling of overeenkomst is, niettegenstaande de aanvaarding door de verkoopagenten slechts bindend na schriftelijke bekrachtiging door de verkoper. Alleen de algemene verkoopvoorwaarden van de verkoper die door de koper gekend zijn, regelen de verkoop. De voorwaarden die op de bestelbons van de koper voorkomen en in tegenstelling met hierbij vermelde voorwaarden zijn, kunnen niet ingeroepen worden, behalve in geval van uitdrukkelijke afwijking. Deze algemene voorwaarden zijn deelbaar wat betekent dat de nietigheid van één clause niet de nietigheid van alle clauses inhoudt.

## PRIJZEN, OFFERTES EN ORDERBEVESTIGING OF BEVESTIGING VAN BESTELLING

2. De prijzen zijn EXW (volgens de Incoterms) en exclusief BTW of andere taksen, tenzij anders vermeld.
3. De offertes blijven geldig gedurende 10 werkdagen. (Nochtans blijven de offertes ingediend voor openbare inschrijvingen geldig tot en met de vijftiende dag, die volgt op de datum van de opening van de inschrijving voor zover de koper inmiddels zijn bestelling bevestigt onder voorbehoud voor hem het werk toegewezen te krijgen).
4. Het verkoopcontract komt tot stand wanneer Lithobeton een bestelling aanvaardt middels het opsturen van een orderbevestiging, die de koper ofwel schriftelijk bevestigt ofwel bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging binnen de 7 dagen na verzending geacht wordt bevestigd te hebben.
5. Behoudens andersluidende bijzondere voorwaarden zijn de in de offerte en de bevestiging van bestelling vermelde prijzen gekoppeld aan de "prijszweringsindex" van de FEBE, die maandelijks gepubliceerd wordt in de gespecialiseerde pers.

## AANVAARDING VAN DE GOEDEREN

6. De goederen zijn aangenomen in de magazijnen van de verkoper. De goederen worden altijd vervoerd op risico van de koper vanaf het ogenblik dat zij op een vrachtwagen, een spoorwagen of om het even wel vervoermiddel geladen zijn, zelfs indien deze door de verkoper worden ter beschikking gesteld.
7. Afgenomen of geleverde goederen worden niet teruggenomen tenzij bij schriftelijke toestemming van NV Lithobeton. Enkel standaard niet-opmaat gemaakte producten zonder gebreken en per volle verpakkingseenheid komen in aanmerking voor terugname. Bij terugname worden er kosten aangerekend voor het her stapelen, de administratieve verwerking en eventuele afvoer naar het stort.

## VERVOER

8. Wanneer het verkoopcontract de levering voorziet franco werf kan dit enkel geschieden wanneer de toegangswegen en werf zelf bereikbaar zijn voor vrachtwagens met MTM 30 ton. Het lossen gebeurt door de zorgen van de koper en op zijn kosten, hetzij op de werf, hetzij op de meest dichtbijgelegen plaats die de vervoerder als bereik- en bereikbaar aanziet. De koper neemt vanaf de aankomst de gebruikelijke wachtdelen ten zijnen laste, met een minimum van 75 euro/uur.
9. De vervoerder die de leveringsbon afleent is verantwoordelijk voor het overgewicht en de veiligheid van het transport van de goederen vanaf de magazijnen van de verkoper.

## LEVERINGSTERMIJN

10. De leveringstermijnen beginnen te lopen vanaf het definitieve akkoord nopens de uitvoeringsmodaliteiten. Zij worden altijd gegeven ten titel van inlichting en zonder verbintenis, zij kunnen daarom in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadeloosstelling.
11. Wordt aanzien als een geval van overmacht dat ons van elke verplichting ontslaat: algemene of gedeeltelijke werkstaking zowel op onze werkplaatsen als op deze van onze leveranciers, ongeval, machinebreuk, abnormale weersomstandigheden, hardship, enz. , en in het algemeen elke gedwongen vermindering van de fabricagecapaciteit, tenslotte ook het ontbreken van het nodige vervoermiddel of de onderbreking van het vervoer in het algemeen. Deze opsomming dient als verklarend en niet beperkend te worden aanzien.
12. De goederen moeten binnen de vastgestelde termijn afgehaald worden, zo niet ten laatste binnen de drie weken die op de bestelling volgen. Bij gebreke mag de verkoper hetzij de overeenkomst verbreken hetzij er de uitvoering van eisen.

## KLACHTEN

13. Om ontvankelijk te zijn, moeten de klachten over de geleverde goederen en betwistingen over facturen, gemotiveerd per aangeleekend schrijven met motivatie overgemaakt worden binnen de acht dagen volgend op de ontvangst van de factuur of levering van de goederen en vóór hun verwerking. Klachten of protesterende van facturen geven de koper geen recht tot niet betalen van de factuur.
14. De waarborg van de fabrikant is beperkt tot de vervanging of herstelling van de als defect erkende stukken. Iedere monsterneming en proef geven recht op een tegenproef.
15. Monsterneming, proeven en tegenproeven moeten uitgevoerd worden in tegenwoordigheid van de verkoper. Iedere ongunstige proef geeft recht op een tegenproef in een erkend laboratorium. Indien de levering is aangenomen zijn de kosten van de proeven en tegenproeven ten laste van de koper. Indien de levering geweigerd wordt zijn al de kosten ten laste van de verkoper.
16. Iedere klacht voor onzichtbaar gebrek moet ingediend worden binnen de vier maanden na levering. Zij is als ongegrond aangezien wanneer het product beantwoordt aan de ter zake geldende normen van het Belgische Instituut voor Normalisatie.
17. Ingeval van geschil blijven de waren onder de bescherming van de koper, die de geschikte bewaring en opslag ervan moet verzekeren. Klachten betreffende beschadigde waren of tekorten moeten zonder uitstel bij de vervoerder ingediend worden.
18. De aansprakelijkheid van Lithobeton voor eventuele schade en indirecte schade die een koper kan lijden als gevolg van de afname van de producten wordt beperkt tot maximum een vierde van de contractwaarde van de geleverde goederen.

## BETALING

19. De agenten zijn niet bevoegd om de bedragen van de facturen te ontvangen. Geen enkele afhouding voor waarborg of om gelijk welke andere reden mag door de koper toegepast worden.
20. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn de facturen contant betaalbaar op de zetel van de vennootschap.
21. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven van 10 % .
22. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behoudt de verkoper zich het recht voor om van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, buiten de rente, het bedrag van de factuur met 10 % te verhogen met een minimum van 100 euro.
23. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, welke betalingsovereenkomst ook moge gemaakt zijn.
24. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenis uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd de rechten van de verkoper op alle schadevergoedingen en interesten. De wilsluiting hietoe per aangeleekend schrijven door de verkoper zal hiervoor volstaan.
25. De verkoper behoudt zich het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor tot de volledige betaling van de prijs met inbegrip van eventuele rente en schadevergoeding, zelfs wanneer de goederen bewerkt en verwerkt werden. De koper is van rechtswege in gebreke wanneer de contractuele algemene verkoopvoorwaarden hietoe zijn vervuld zodat een aanmaning niet nodig is. De koper zal niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud de risico's dragen, zoals verlies- en vernietigingsrisico's. Ingeval de koper de goederen herverkoopt, cedeert hij aan de verkoper ten titel van pand, van nu af aan, alle schuldenvorderingen die voortkomen uit deze herverkoop. De door de koper betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop door de verkoper.
26. De kopers gaan de verbintenis aan zich te verzetten tegen eventueel derden beslag voor zover de goederen niet volledig afbetaald zijn.
27. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopvoorwaarden.
28. Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijk uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering der door koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken (zoals, zodat dat deze opsomming beperkend is: overlijden, onvermogen, ontbinding of wijziging van de vennootschap, protest voor non-acceptatie, onzekere solvitevermogen, gerechtelijke reorganisatie, faillissement, achterstallige betaling, enz.), behoudt de verkoper zich het recht voor, zelfs indien de goederen al geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of gedeelte ervan op te schorten en van de koper de geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behoudt de verkoper zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd de rechten van de verkoper op alle schadevergoedingen en interesten.
29. In die gevallen wordt de waarde van de al geleverde of gefabriceerde waren van de betwiste bestellingen onmiddellijk eisbaar zonder dat hierdoor afstand gedaan wordt van de schadevergoedingen en interesten die de verkoper van rechtswege toegekend worden.
30. Ingeval van faillissement van de koper wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke mededeling eventuele mogelijke schuldcompensatie uitgevoerd.

## RECHTSGEBIED

31. Alle eventuele geschillen worden uitsluitend beheerd door het Belgisch recht en vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn over de zetel van de vennootschap.

## PRIVACYBELEID

32. Lithobeton voert een privacybeleid conform de GDPR-verordening, consulteerbaar op de website [www.lithobeton.be](http://www.lithobeton.be).

## GENERALITES

1. En dépit de l'acceptation par les agents de vente, aucune commande ou aucun contrat ne nous engagera valablement sans l'approbation écrite du vendeur. Les ventes sont uniquement régies par les conditions générales de vente du vendeur bien connues de l'acheteur. Les conditions figurant sur les bons de commande de l'acheteur et qui sont contraires aux conditions mentionnées dans la présente, ne peuvent être invoquées, sauf en cas de dérogation explicite. Ces conditions générales sont divisibles ce qui signifie que la nullité d'une clause n'implique pas la nullité des autres conditions.

## PRIZ, OFFRES ET CONFIRMATION DE COMMANDE

2. Les prix sont EXW (suivant les Incoterms) et exclusif TVA ou autres taxes sauf stipulation contraire.
3. Les offres restent valables pendant une période de 10 jours ouvrables. (Les offres introduites dans le cadre de soumissions publiques restent toutefois valables jusqu'au quinzième jour qui suit la date de l'ouverture de la soumission pour autant que l'acheteur ait confirmé sa commande sous réserve d'adjudication du travail à lui).
4. Le contrat de vente se réalise quand Lithobeton accepte la commande en envoyant une confirmation de commande que l'acheteur accepte ou par écrit ou à défaut d'une confirmation dans les 7 jours après envoi est estimé avoir confirmé.
5. Sauf conditions particulières contraires, les prix indiqués dans l'offre et la confirmation de commande sont indexés sur « l'indice de révision des prix » de la FEBE qui est publié mensuellement dans la presse spécialisée.

## ACCEPTATION DES MARCHANDISES

6. Les marchandises sont acceptées dans les magasins du vendeur. Les marchandises sont toujours transportées aux risques et périls de l'acheteur à partir du moment où elles sont chargées sur le camion, le wagon ou n'importe quel autre moyen de transport, même si celui-ci est mis à disposition par le vendeur.
7. Les marchandises enlevées ou fournies ne peuvent pas être ramenées à condition d'une permission écrite de Lithobeton. Les produits standards non-fabriqués sur mesure et par entité de transport complète peuvent être ramenés. Des coûts de restockage, d'administration et de dépose seront comptés pour les produits ramenés.

## TRANSPORT

8. Lorsque le contrat de vente prévoit la livraison franco chantier, cela n'est possible que lorsque les chemins d'accès au chantier et le chantier même sont praticables pour les camions d'une MMA de 30 tonnes. Le déchargement est assuré par l'acheteur à ses propres frais soit au chantier, soit au lieu le plus proche que le transporteur considère accessible. A partir de l'arrivée, l'acheteur prend à sa charge les frais d'attente éventuels de 75 euro par heure au minimum.
9. Le transporteur qui signe le bon de livraison est responsable de la surcharge et de la sécurité du transport des marchandises depuis les magasins du vendeur.

## DELAI DE LIVRAISON

10. Les délais de livraison commencent à courir à partir du moment de la conclusion de l'accord définitif sur les modalités d'exécution. Ils sont toujours donnés à titre d'information et sans engagement. Par conséquent, ils ne pourront jamais donner lieu à des dommages-intérêts quelconques.
11. Sera considéré comme un cas de force majeure qui nous décharge de toute obligation : une grève partielle ou générale tant sur nos lieux de travail que sur les lieux de travail de nos fournisseurs, un accident, bris de machine, des intempéries, hardship, etc. et en général toute diminution forcée de la capacité de fabrication, et finalement aussi la non-disponibilité du véhicule nécessaire ou l'interruption du transport en général. Cette énumération doit être considérée comme étant explicative et non-limitative.
12. Les marchandises doivent être enlevées dans les délais prévus, sinon au plus tard trois semaines après la date de la commande. A défaut d'enlèvement, le vendeur peut soit résilier le contrat, soit en exiger l'exécution.

## PLAINTES

13. Pour être recevables, les plaintes portant sur les marchandises livrées et les contestations relatives à des factures doivent être transmises motivées sous pli recommandé dans les huit jours suivant la réception de la facture ou la livraison des marchandises et avant leur usage. Plaintes ou protestations des factures ne donnent à l'acheteur aucun droit de non-paiement des factures.
14. La garantie du fabricant se limite au remplacement ou à la réparation des pièces considérées défectueuses. Chaque échantillonnage et chaque essai donnent droit à un contre-essai.
15. L'échantillonnage, les essais et les contre-essais doivent être exécutés en présence du vendeur. Tout essai négatif donne droit à un contre-essai dans un laboratoire agréé. Si la livraison est acceptée, les frais des essais et des contre-essais sont à la charge de l'acheteur. Si la livraison est refusée, tous les frais sont à la charge du vendeur.
16. Chaque plainte en vertu d'un vice caché doit être déposée dans un délai de quatre mois à compter du moment de la livraison. La plainte sera considérée comme non fondée lorsque le produit répond aux normes de l'Institut Belge de Normalisation en vigueur en la matière.
17. En cas de litige, les marchandises restent sous la responsabilité de l'acheteur qui est tenu d'en assurer la conservation et le stockage adéquats. Les plaintes concernant des marchandises endommagées ou faisant défaut doivent être déposées incessamment auprès du transporteur.
18. La responsabilité de Lithobeton pour tout dommage éventuel et dommage indirect qu'un acheteur peut subir suite à l'achat des produits est limitée à un maximum d'un quart de la valeur du contrat de la marchandise livrée.

## PAIEMENT

19. Les agents ne sont pas habilités à recevoir les montants des factures. L'acheteur ne peut procéder à aucun prélèvement à titre de garantie ou pour toute autre raison quelconque.
20. Sauf disposition contraire par écrit, les factures sont payables au comptant au siège de la société.
21. Tout montant resté impayé à l'échéance produira de plein droit et sans mise en demeure des intérêts au taux de 10 % .
22. En cas de non-paiement à l'échéance, le vendeur se réserve le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de majorer le montant de la facture de 10 % avec un minimum de 100 euro, outre les intérêts.
23. Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture rend dû immédiatement le solde de toutes les autres factures, même non-échues, exigible de plein droit, quel que soit l'accord de paiement convenu.
24. Lorsque l'acheteur omet d'exécuter ses engagements, la vente peut être résiliée de plein droit et sans mise en demeure, sans préjudice des droits du vendeur à tout indemnités et intérêts quelconques. La manifestation de volonté du vendeur sous pli recommandé suffira à cet effet.
25. Le vendeur se réserve le droit de propriété des marchandises livrées jusqu'au moment du paiement intégral du prix, en ce compris les intérêts et l'indemnité éventuels, même si les marchandises ont déjà été traitées et utilisées. L'acheteur sera resté en demeure de plein droit lorsque les conditions générales de vente contractuelles prévues à cet effet ont été remplies de sorte qu'il n'est pas nécessaire de procéder à une sommation. En dépit de la réserve de propriété, l'acheteur assumera tous les risques tels que les risques de perte et de destruction. En cas de revente des marchandises par l'acheteur, celui-ci cède au vendeur, à titre de gage, à partir d'aujourd'hui, toutes les créances résultant de cette revente. Les acomptes payés par l'acheteur resteront acquis au vendeur à titre d'indemnisation des pertes éventuelles lors de la revente par le vendeur.
26. Les acheteurs s'engagent à s'opposer à une saisie-arrêt éventuelle si les marchandises n'ont pas été entièrement payées.
27. Le fait de tirer et/ou d'accepter des traites ou d'autres documents négociables n'entraîne pas la novation et ne constitue pas une dérogation aux conditions de vente.
28. En cas d'ébranlement de la confiance du vendeur en la solvabilité de l'acheteur par des actes d'exécution judiciaire contre l'acheteur et/ou par d'autres événements apparents qui rendent incertaine la confiance en une bonne exécution des engagements pris par l'acheteur ou qui rendent l'exécution de ces engagements impossible (tels que, sans que cette énumération ne soit limitative : décès, insolvabilité, dissolution ou autre modification de la société, protêt pour non-acceptation, solvabilité incertaine, réorganisation judiciaire, faillite, paiements arriérés, etc.), le vendeur se réserve le droit, même si les marchandises ont déjà été expédiées entièrement ou partiellement, de suspendre la commande entière ou une partie de la commande et de réclamer les garanties adéquates de l'acheteur. Si l'acheteur refuse d'y accéder, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande entière ou une partie de la commande. Tout cela sans préjudice des droits du vendeur à toutes indemnités et intérêts.
29. Dans ces cas-là, la valeur des marchandises déjà livrées ou fabriquées des commandes contestées devient immédiatement exigible, sans renonciation aux indemnités et aux intérêts qui sont attribués au vendeur de plein droit.
30. En cas de faillite de l'acheteur des compensations de dettes éventuelles sont acquies de plein droit et sans communication préalable.

## RESSORT JUDICIAIRE

31. Tous les litiges éventuels seront exclusivement régis par le droit belge et sont de la compétence exclusive des tribunaux belges qui sont territorialement compétents pour le siège de la société.

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

32. Lithobeton dirige une politique de confidentialité conforme à la législation du RGDP, à consulter sur le site web [www.lithobeton.be](http://www.lithobeton.be).